

Inhalte einer Nutzeranalyse

Eine Nutzeranalyse untersucht die Besucher Ihres Internet-Auftrittes und deren Handlungen mit einer bisher nicht gekannten Präzision.

Drei-Stufen-Programm:

1. Hierzu werden alle Rohdaten gefiltert, da i.d.R. nur ca. 10% aller Einträge in den so genannten Logfiles auf menschliche Abrufe zurückzuführen sind.
2. Dann werden die reinen Netto-Daten analysiert und in Excel grafisch aufbereitet
3. Zum Schluss erhalten Sie zu allen Zahlen verständliche Bewertungen und Erklärungen sowie einfache und sofort umsetzbare Handlungsempfehlungen zur Steigerung Ihres Erfolges.

Nutzungs-/Nutzeranalyse

- [] Nutzungs-/Nutzeranalyse
Beinhaltet: eine dreistufige Analyse
(Logfile-Filterung der Brutto-Daten zu Netto-Werten,
Logfile-Analyse,
Konvertierung der Daten in Excel mit grafischer Auswertung und
einer schriftlichen Erklärung der Analyse),
*Positiv- und Negativ-*Auflistung aller beauftragten Teilanalysen,
Bewertung der Zahlen mit Handlungsempfehlungen, wo erforderlich.

- [] *Uhrzeitauswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] *Browser-Auswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual:
selbstbezogen und auf alle Inhalte bezogen)
- [] *Betriebssysteme-Auswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und
prozentual)

- [] (Einzel-) *Tagesauswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und
prozentual)
- [] *Wochentageauswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] (Kalender-) *Wochenauswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und
prozentual)
- [] *Monatsauswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] *Nutzerauswertung* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)

- [] *Tagesvergleich* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] *Wochentagevergleich* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] (Kalender-) *Wochenvergleich* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und
prozentual)
- [] *Monatsvergleich* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] *Quartalsvergleich* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] *Halbjahresvergleich* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
- [] *Jahresvergleich* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)

- [] Vergleich der *Browser* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
 - [] Standardformat (alle aktuellen Browser einzeln und in sich nach Hauptversionen übersichtlich gruppiert, wobei die alten Versionen zusammengefasst werden)
 - [] Sonderformat: _____
- [] Vergleich der *Betriebssysteme* und –auflistung (Zahlen und Grafiken in Excel, absolut und prozentual)
 - [] Standardformat (alle aktuellen Versionen einzeln und in sich übersichtlich gruppiert)
 - [] Sonderformat: _____
- [] *Seitenaufistung als Panel* (d.h. alle Seiten werden in einer immer gleich bleibenden Reihenfolge und Anordnung aufgelistet)
 - [] Standardformat (Inhalte in der Reihenfolge der Navigation des untersuchten Internet-Auftrittes, Sonderseiten, wie z.B. PDFs und Downloads, gruppiert)
 - [] Sonderformat: _____
- [] *Suchmaschinenabfragen* / Roboter und Indizierwerkzeuge der großen externen Suchmaschinen (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Interne Suchmaschinenabfragen* bei Vorhandensein einer internen Suchmaschine in Ihrem Internet-Auftritt (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Suchmaschinenzugänge / Überleitungen* von Nutzern über die großen externen Suchmaschinen mit jeweils eingegebenen Suchworten der Nutzer (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Fehleraufistung* aller technischen Fehler (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung der Fehler) inklusive *Hackerangriffen*.
- [] *Rasterfahnderaufistung* (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *E-Mail-Sammler* – Roboter, die Ihren Auftritt durchsuchen, um Ihnen Werbe-E-Mails zusenden zu können (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Umleitungsseiten* innerhalb Ihres Internet-Auftrittes, sofern vorhanden (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Firmenspezifische Filter* (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Eigene Abrufe* – Abrufe durch Mitarbeiter der eigenen Firma, sofern dies über eine feste Adresse geschieht (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Bilder, Grafiken etc.* (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] Auflistung der *Besucher* anhand der abgerufenen CSS als Indikator für die einzelnen Besucher (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Kundenbindung* anhand der getätigten *Bookmarks* als Indikator für die der einzelnen Besucher, die den Auftritt für sehr interessant hielten (Einzeleinträge in Excel mit Erklärung)
- [] *Tracking/Tracing* – Verfolgen der abgerufenen Dateien der Nutzer auf dem Auftritt (sofern dies mit den gelieferten Daten möglich ist.)
- [] *Verweildauer* – wie lange blieb der Nutzer auf einer Seite (sofern dies mit den gelieferten Daten möglich ist.)